

Podatki o podjetju

MATCHMe.si™ – Agencija za Stike, Ninka Slapnik s.p.
Rožna dolina c. V/44, 1000 Ljubljana, Slovenija
Matična številka: 6040900
Davčna številka: 14991608 (Podjetje ni zavezanec za DDV)
TRR: SI56 6100 0003 1345 121 (Delavska hranilnica d. d.)
E-naslov: info@matchme.si, telefon: 041 745 110

Kazalo

- [1. Splošno](#)
- [2. Registracija](#)
- [3. Sodelovanje v storitvi MATCHMe](#)
- [4. Načini iskanja](#)
- [5. Posebni pogoji – MATCH](#)
- [6. Posebni pogoji – VIP STIKI, PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING](#)
- [7. Pravica do odstopa od pogodbe](#)
- [8. Sklenitev pogodbe na daljavo](#)
- [9. Izbris računa MATCHMe](#)
- [10. Varovanje osebnih podatkov](#)
- [11. Diskretnost](#)
- [12. Varnost in odgovornost](#)
- [13. Kodeks obnašanja in sodelovanja](#)
- [14. Pritožbeni postopek](#)
- [15. Izvensodno reševanje potrošniških sporov \(IRPS\)](#)
- [16. Avtorske pravice](#)
- [17. Veljavnost](#)
- [Priloga 1: Obrazec za odstop od pogodbe](#)

1. Splošno

Splošni pogoji urejajo:

- postopek registracije in vključitve v MATCHMe bazo samskih,
- izvajanje storitev povezovanja,
- pogoje sodelovanja pri posameznih načinih iskanja (MATCH, MATCH Plus, VIP STIKI, PREMIUM STIKI, ELITE MATCHMAKING),
- varovanje osebnih podatkov,
- posredovanje kontaktov
- kodeks obnašanja in sodelovanja
- izbris MATCHMe računa ter
- varnost in odgovornost udeležencev po vzpostavitvi stika.

Splošni pogoji se nanašajo na vse storitve, objavljene na spletni strani www.matchme.si, ki jih izvaja MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik s.p. (v nadaljevanju: Podjetje).

Splošni pogoji veljajo za vse uporabnike enako, razen če je pri posamezni storitvi izrecno določeno drugače.

Splošni pogoji so sestavni del vsake prijave ali sodelovanja v storitvah MATCHMe, ne glede na način prijave (prek spletne strani, e-pošte ali telefona).

Z registracijo ali uporabo storitev uporabnik potrjuje, da:

- je seznanjen s pogoji,
- jih razume,
- jih v celoti sprejema.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe pogojev kadarkoli. Veljajo pogoji, objavljeni na spletni strani v trenutku prijave.

2. Registracija

Prijava v sistem MATCHMe je mogoča z registracijo na spletni strani www.matchme.si.

Ob registraciji mora uporabnik vnesti resnične in popolne podatke:

- ime in priimek,
- poštni naslov (ulica in kraj),
- datum rojstva,
- e-naslov,
- telefonsko številko,
- geslo.

Fotografijo lahko uporabnik doda ob registraciji ali kadar koli pozneje v svojem računu. Spol in preostale podatke, ki se uporabljajo pri iskanju ujemanj, uporabnik navede v vprašalniku.

Uporabnik je odgovoren za točnost podatkov.

Podjetje si pridržuje pravico, da uporabnika zavrne ali odstrani iz sistema, če zazna neresnične ali zavajajoče podatke.

Registracija omogoča dostop do vprašalnika in sodelovanje v storitvah iskanja ujemanj.

Registracija je brezplačna in sama po sebi ne pomeni naročila nobene plačljive storitve.

3. Sodelovanje v storitvi MATCHMe

Uporabnik po prijavi izpolni vprašalnik, ki predstavlja osnovo za iskanje ujemanj.

Podjetje na podlagi:

- podatkov iz vprašalnika,
- opisnih odgovorov,
- fotografij,
- strokovne presoje

išče ujemajoče se osebe.

Pri posameznih načinih iskanja veljajo posebna merila, opredeljena v razdelkih 5 in 6 teh pogojev. Pri storitvi MATCH se opisni odgovori in fotografije ne uporabljajo kot merilo za iskanje ujemanj (razdelek 5.1).

Storitev MATCHMe predstavlja proces povezovanja in ustvarjanja priložnosti za spoznavanje.

Podjetje ne zagotavlja:

- da bo ujemanje najdeno,
- da bo prišlo do srečanja,

- da bo vzpostavljen partnerski odnos.

Uporabnik sodeluje na lastno odgovornost.

3.1 Plačilo storitev

- Cene storitev so objavljene na spletni strani.
- Vse objavljene cene so končne. Podjetje ni zavezanec za DDV, zato se DDV ne obračunava.
- Rok plačila je 8 dni od izdaje računa, razen če je pri posamezni storitvi določeno drugače.
- Plačilo se izvede na podlagi navodil Podjetja.
- Račun se uporabniku posreduje v elektronski obliki na elektronski naslov, ki ga je navedel ob registraciji oziroma naročilu.
- Podjetje si pridržuje pravico do spremembe cen. Spremenjene cene veljajo le za naročila, oddana po objavi novih cen. Za že oddana naročila velja cena, ki je veljala v trenutku oddaje naročila oziroma potrditve sodelovanja.
- Pred oddajo naročila uporabnik prejme vse informacije, ki jih zahtevajo veljavni predpisi, zlasti opis storitve, ceno, način plačila, pogoje izvajanja storitve, informacije o pravici do odstopa od pogodbe ter povezavo do teh Splošnih pogojev.
- Plačilo je mogoče izključno z bančnim nakazilom (plačilni nalog UPN) po prejetih navodilih Podjetja. Plačilo s plačilno oziroma kreditno kartico ni na voljo.

3.2 Zakonsko jamstvo za skladnost

Podjetje odgovarja za skladnost opravljene storitve v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Če opravljena storitev ni skladna z dogovorjenim, lahko potrošnik uveljavlja jamčevalne zahteve v skladu z ZVPot-1, in sicer brezplačno. Za uveljavljanje jamčevalnega zahtevka oziroma za obvestilo o neskladnosti storitve se potrošnik obrne na Podjetje po elektronski pošti na naslov **info@matchme.si** ali pisno na naslov sedeža Podjetja.

4. Načini iskanja

Podjetje omogoča naslednje načine sodelovanja:

MATCH – mesečni sistem, kjer ob vaši potrditvi poiščemo ujemanja v bazi in vam predamo osnovne podatke za samostojno vzpostavitev stika.

MATCH Plus – dodatna možnost znotraj storitve MATCH, ki MATCH uporabnikom omogoča povezovanje z uporabniki storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING na podlagi predhodno potrjenega interesa in vnaprej prejete Osebnih predstavitev.

VIP STIKI – personalizirano iskanje skozi celo leto, ki vam omogoča, da si še pred prvim stikom ogledate fotografijo in podroben osebni profil ujemanja.

PREMIUM STIKI – poglobljena storitev s poglobljenim osebnim srečanjem z matchmakerko, kjer Podjetje prevzame aktivno iskanje ujemanj in uporabniku omogoča premišljen, individualno voden proces spoznavanja.

ELITE MATCHMAKING – najbolj ekskluzivna storitev za posameznike, ki si želijo popolne diskretnosti, več osebnih srečanj z matchmakerko ter aktivnega iskanja partnerja tudi izven obstoječe baze, preko osebnih mrež, priporočil, dogodkov in ciljnega iskanja.

5. Posebni pogoji – MATCH

Storitev **MATCH – posredovanje kontaktov** predstavlja mesečno iskanje ujemajočih se oseb na podlagi podatkov iz vprašalnika.

MATCH cikel poteka mesečno. Povabilo k sodelovanju uporabnik praviloma prejme na svoj e-naslov prvi dan v mesecu. Rok za potrditev sodelovanja, datum posredovanja kontaktnih podatkov in rok plačila so določeni v povabilu oziroma obvestilih za posamezni cikel.

S potrditvijo sodelovanja v posameznem mesečnem MATCH ciklu uporabnik potrjuje, da:

- se strinja z izvedbo iskanja ujemajočih se oseb,
- sprejema pogoje sodelovanja,
- se zavezuje k plačilu storitve v primeru najdenih ujemanj,
- se zavezuje, da bo po prejemu kontaktnih podatkov korektno sodeloval in vzpostavil stik z ujemajočimi se osebami.

5.1 Narava iskanja ujemanj

Kako poteka iskanje ujemanj

Pri storitvi MATCH Podjetje združuje tri pristope iskanja ujemanj:

- **algoritmično primerjavo** odgovorov iz vprašalnika,
- **osebni strokovni pregled** izkušene matchmakerke,
- **strokovno presojo** celotne kompatibilnosti med uporabnikoma.

Algoritem predstavlja začetni izbor potencialnih ujemanj. Končno odločitev o posredovanju posameznega kontakta vedno sprejme matchmakerka na podlagi celotne strokovne presoje vseh pomembnih okoliščin.

Osnovna merila iskanja

Področja **spol, starost, višina, tip postave in izobrazba** predstavljajo osnovna merila iskanja ujemanj.

Pri iskanju Podjetje praviloma išče osebe, ki na teh področjih ustrezajo uporabnikovim izbranim željam.

Če Podjetje pri končni strokovni presoji oceni, da gre za sicer izjemno kakovostno ujemanje z visoko stopnjo splošne kompatibilnosti, lahko uporabniku izjemoma predstavi tudi osebo, ki pri posameznem od navedenih področij delno odstopa od njegovih želja.

Oznaka »Zelo pomembno«

Uporabnik lahko pri posameznem področju označi možnost **»Zelo pomembno«**.

Ta oznaka pomeni, da je posamezno področje za uporabnika **visoka prioriteta** in se pri algoritmičnem iskanju ujemanj upošteva z večjo težo.

Oznaka **ne predstavlja absolutnega pogoja** oziroma avtomatične izključitve vseh oseb, ki pri posameznem področju delno odstopajo od uporabnikovih želja.

Pri končni izbiri Podjetje vedno presoja celotno kompatibilnost med uporabnikoma. Če oceni, da se uporabnika zelo dobro ujemata na večini drugih pomembnih področij, lahko uporabniku predstavi tudi osebo, ki pri posameznem kriteriju odstopa od označene prioritete.

Oznaka »Ni mi pomembno oz. mi je vseeno«

Če uporabnik označi možnost »**Ni mi pomembno oz. mi je vseeno**«, se temu področju pri algoritmičnem iskanju ne dodeli posebna teža.

Merila primerjave

Pri storitvi MATCH Podjetje primerja odgovore, ki jih uporabniki označijo med ponujenimi možnostmi na naslednjih področjih:

- spol,
- starost,
- višina,
- tip postave,
- izobrazba,
- želje glede partnerstva,
- stan,
- regija,
- otroci,
- želja glede otrok,
- prehrana,
- kajenje,
- alkohol,
- veroizpoved,
- horoskop,
- hišni ljubljenci,
- hobiji,
- značajske lastnosti,
- vrednote,
- osebnost,
- jezik ljubezni.

Opisni (pisni) odgovori pri storitvi MATCH niso del osnovnega algoritmičnega primerjanja, lahko pa jih matchmakerka upošteva pri strokovni presoji posameznega ujemanja.

Opredelitev ujemajoče se osebe

Kot ujemajoča se oseba se šteje oseba, za katero Podjetje na podlagi algoritmične primerjave, odgovorov v vprašalniku in strokovne presoje matchmakerke oceni, da ima z uporabnikom dobro možnost za kakovosten partnerski odnos.

Pri tej presoji Podjetje upošteva predvsem:

- odgovore uporabnikov v vprašalniku,
- področja, označena kot »**Zelo pomembno**«,
- stopnjo splošne kompatibilnosti,
- vzajemnost želja obeh uporabnikov,
- strokovno presojo matchmakerke.

Ujemanje je vedno vzajemno, kar pomeni, da se pri presoji upoštevajo želje in prioritete obeh uporabnikov.

Podjetje ne zagotavlja, da bo vsako posredovano ujemanje izpolnjevalo vse uporabnikove želje ali prioritete, temveč da bo predlagalo osebe, za katere glede na uporabljena merila in strokovno presojo oceni, da predstavljajo najbolj kakovostna možna ujemanja v posameznem MATCH ciklu.

Odgovori uporabnikov

Merila iskanja temeljijo na odgovorih, ki jih uporabniki vnesejo v vprašalnik. Podjetje njihove vsebinske pravilnosti ne preverja razen v primeru naročila Poglobljenega pregleda profila.

Merila ujemanja se nanašajo na podatke, ki jih uporabniki sami vnesejo v vprašalnik, ne na poznejši osebni vtis ali kasnejše spremembe okoliščin.

Ta določila ne izključujejo in ne omejujejo zakonskih pravic potrošnika, vključno z jamčevalnimi zahtevki zaradi neskladnosti opravljene storitve po ZVPot-1.

Evidenca ujemanj

Podjetje za vsako posredovano ujemanje hrani zapis algoritmične primerjave posameznih področij, ki je predstavljal podlago za strokovno presojo matchmakerke in odločitev o posredovanju kontakta.

MATCH cikel

Iskanje ujemanj poteka izključno med uporabniki, ki so za posamezni MATCH cikel potrdili sodelovanje.

Število možnih ujemanj je odvisno od števila sodelujočih uporabnikov, njihovih odgovorov, označenih prioritet ter ocenjene kompatibilnosti.

Plačilo

Plačilo se obračuna izključno za posredovana ujemanja, največ za pet (5) ujemanj v posameznem MATCH ciklu, skladno z veljavnim cenikom.

Cena je odvisna od števila ujemanj:

- 1 ujemanje – 55 €
- 2 ujemanji – 95 €
- 3 ujemanja – 105 €
- 4 ujemanja – 115 €
- 5 ujemanj – 125 €

Če v posameznem MATCH ciklu uporabniku ni posredovano nobeno ujemanje, uporabnik za ta cikel nima obveznosti plačila.

5.2 Posredovanje kontaktov

Če Podjetje za uporabnika najde ujemajoče se osebe, mu posreduje naslednje kontaktne podatke:

- ime,
- starost,
- telefonsko številko,
- regijo bivanja.

Podjetje ne odgovarja za primere, ko uporabnik predstavljeno osebo že pozna iz zasebnega življenja, z dogodkov za samske ali iz drugih okoliščin.

5.3 Plačilo storitve

Obveznost plačila nastane le v primeru, da Podjetje za uporabnika v posameznem MATCH ciklu najde eno ali več ujemajočih se oseb.

Po zaključenem iskanju uporabnik prejme obvestilo o številu najdenih ujemanj ter navodila za plačilo.

Rok plačila za storitev MATCH je določen v obvestilu o rezultatih posameznega cikla.

Višina plačila je odvisna od števila najdenih ujemanj in velja v skladu z veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani.

Kontaktne podatke ujemajočih se oseb se uporabniku posredujejo na datum, določen v elektronskem sporočilu za posamezni MATCH cikel.

Če uporabnik do dneva posredovanja kontaktnih podatkov plačila še ni poravnal, to ne vpliva na njegovo obveznost plačila, saj je storitev iskanja ujemajočih se oseb do takrat že izvedena.

Plačilo storitve je obvezno tudi v primeru, če se uporabnik po prejemu kontaktnih podatkov odloči, da z ujemajočo se osebo ne želi vzpostaviti ali nadaljevati stika.

Če Podjetje v posameznem MATCH ciklu za uporabnika ne najde nobene ujemajoče se osebe, uporabnik nima nobenih stroškov in storitev ni plačljiva.

5.4 Obveznost odziva

Uporabnik se zavezuje, da bo po prejemu kontaktnih podatkov priporočljivo najpozneje v dveh (2) dneh vzpostavil prvi stik z ujemajočo se osebo.

Če za nadaljnje spoznavanje ni zainteresiran, jo o tem obvesti spoštljivo in v razumnem roku.

5.5 Neodzivnost in nekorektno sodelovanje

Če uporabnik:

- ne vzpostavi stika z ujemajočo se osebo,
- brez utemeljenega razloga ne odgovarja na komunikacijo,
- ravna nespoštljivo ali nekorektno do ujemajoče se osebe ali Podjetja,
- s svojim ravnanjem povzroči dodatne administrativne postopke,

lahko Podjetje obračuna administrativno nadomestilo v višini **100,00 EUR**.

Administrativno nadomestilo predstavlja pavšalno povračilo dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi nekorektnega sodelovanja uporabnika po posredovanju kontaktnih podatkov, zlasti zaradi:

- dodatne komunikacije z uporabnikom,
- dodatne komunikacije z ujemajočo se osebo,
- obravnave pritožb,
- administrativne obdelave primera,
- dodatnega usklajevanja med udeleženci,
- dodatnega dela zaposlenih zaradi odpravljanja posledic nekorektnega sodelovanja.

Podjetje administrativnega nadomestila ne obračuna samodejno, temveč le v primerih, ko zaradi ravnanja uporabnika dejansko nastanejo dodatni administrativni postopki in stroški.

5.6 Neplačilo

Če uporabnik po nastanku obveznosti plačila računa ne poravna v roku, določenem na računu, prejme dva opomina.

Če plačilo tudi po opominih ni poravnano, lahko Podjetje začne postopek sodne izterjave.

Uporabnika v tem primeru bremenijo neporavnana obveznost, zakonske zamudne obresti ter stroški postopka v skladu z veljavno zakonodajo.

5.7 Omejitve storitve

Podjetje ne zagotavlja:

- da bo ujemanje najdeno,
- da bo prišlo do vzpostavitve stika,
- da bo prišlo do srečanja,
- da bo med uporabnikoma nastal partnerski odnos.

Če v posameznem MATCH ciklu Podjetje ne najde nobene ujemajoče se osebe, uporabnik za ta MATCH cikel nima obveznosti plačila.

Podjetje zagotavlja izključno strokovno izvedbo storitve iskanja in povezovanja ujemajočih se oseb.

5.8 Posebnosti storitve MATCH

Podjetje si prizadeva, da uporabniku ne posreduje istega kontakta, ki mu je bil že posredovan v preteklih MATCH ciklih.

Če uporabnik prejme kontakt osebe, ki jo že pozna iz zasebnega življenja, z Dogodkov za Samske ali iz drugih okoliščin, to ne predstavlja razloga za vračilo plačila, zamenjavo kontakta ali posredovanje nadomestnega kontakta.

Storitev MATCH ne vključuje vpogleda v fotografije ali Osebne predstavitve ujemajočih se oseb pred posredovanjem kontaktnih podatkov. Uporabnikom, ki želijo predhodni vpogled v Osebne predstavitve, so namenjene storitve VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING.

5.9 MATCH Plus

MATCH Plus ni samostojna storitev, temveč dodatna možnost znotraj storitve MATCH.

MATCH Plus omogoča povezovanje uporabnikov storitve MATCH z uporabniki storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING na podlagi predhodno izraženega obojestranskega interesa.

Postopek poteka tako, da Podjetje uporabniku storitve VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING najprej posreduje Osebno predstavitev uporabnika storitve MATCH.

Če ta uporabnik pisno potrdi, da želi spoznati predstavljenega MATCH uporabnika, lahko Podjetje MATCH uporabniku posreduje Osebno predstavitev te osebe.

MATCH uporabnik se nato samostojno odloči, ali želi nadaljevati s spoznavanjem.

Kontaktne podatke se posredujejo izključno v primeru, ko obe osebi izrazita interes za medsebojno spoznavanje.

Če katera koli izmed oseb interesa ne izrazi, Podjetje kontaktnih podatkov ne posreduje in storitev MATCH Plus ni izvedena. V tem primeru uporabnik storitve MATCH nima obveznosti plačila.

Cena storitve MATCH Plus znaša **75,00 EUR** za posamezno uspešno povezavo.

Obveznost plačila nastane izključno v primeru, ko Podjetje uporabnikoma posreduje kontaktne podatke na podlagi obojestranskega izraženega interesa.

Podjetje ne zagotavlja, da bo uporabnik storitve MATCH prejel priložnost za MATCH Plus povezavo, saj je ta odvisna od razpoložljivosti ustreznih uporabnikov storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING ter njihovega obojestranskega interesa za spoznavanje.

O posamezni MATCH Plus priložnosti je uporabnik obveščen po elektronski pošti (s prejemom Osebne predstavitve). Če MATCH Plus priložnosti v posameznem obdobju ni oziroma do povezave ne pride, uporabnik posebnega obvestila ne prejme, zanj pa v tem primeru tudi ne nastane nobena obveznost plačila. O rezultatu posameznega mesečnega MATCH cikla (številu najdenih ujemanj oziroma o tem, da ujemanja niso bila najdena) je uporabnik vedno obveščen po elektronski pošti.

5.10 Pravica do prekinitve s strani Podjetja

Podjetje si pridržuje pravico do izključitve uporabnika brez vračila plačila v primeru:

- neprimerne ali žaljivega vedenja,
- nespoštljive komunikacije,
- zlorabe kontaktnih podatkov,
- posredovanja neresničnih ali zavajajočih podatkov,
- hujših ali ponavljajočih se kršitev teh Splošnih pogojev.

6. Posebni pogoji – VIP STIKI,

PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING

Pri storitvah VIP STIKI, PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING Podjetje izvaja individualizirano iskanje ujemajočih se oseb na podlagi:

- podatkov iz vprašalnika,
- opisnih odgovorov,
- fotografij,
- strokovne presoje in izkušenj Podjetja,
- pri storitvi ELITE MATCHMAKING pa tudi na podlagi aktivnega iskanja izven obstoječe baze uporabnikov.

V okviru teh storitev uporabnik prejema Osebne predstavitve ujemajočih se oseb, ki vsebujejo ključne informacije in fotografije.

Kontaktni podatki se posredujejo izključno v primeru obojestransko izraženega interesa.

6.1 Osebne predstavitve

Osebna predstavitev uporabniku omogoča celovit vpogled v profil posameznika.

Vključuje podatke, ki jih uporabnik navede v vprašalniku, razen podatkov, namenjenih izključno interni komunikaciji s Podjetjem.

Osebna predstavitev lahko vsebuje zlasti:

- starost,
- regijo,
- izobrazbo,
- poklic,
- višino,
- tip postave,
- fotografije,
- podatke o življenjskem slogu,
- interese,
- vrednote,
- osebnostne značilnosti,
- opis posameznika,
- opisne odgovore iz vprašalnika.

Osebne predstavitve se praviloma pošiljajo postopoma, eno za drugo, razen če Podjetje v posameznem primeru odloči drugače.

Po prejemu Osebne predstavitve se uporabnik samostojno odloči, ali želi nadaljevati s spoznavanjem.

6.2 Aktivacija, trajanje in obseg storitve

Aktivacija storitve pomeni dan prejema celotnega plačila za posamezno storitev.

Od dneva aktivacije začne teči obdobje izvajanja storitve, ki traja največ 12 mesecev.

Storitev se zaključi, ko je izpolnjen prvi izmed spodaj navedenih pogojev.

VIP STIKI

Storitev se zaključi, ko nastopi prvi izmed naslednjih pogojev:

- poteče 12 mesecev od aktivacije storitve,
- uporabnik prejme do 3 Osebne predstavitev,
- uporabniku je posredovan 1 vzajemno potrjen kontakt.

PREMIUM STIKI

Storitev se zaključi, ko nastopi prvi izmed naslednjih pogojev:

- poteče 12 mesecev od aktivacije storitve,
- uporabnik prejme do 6 Osebnih predstavitev,
- uporabniku sta posredovana do 2 vzajemno potrjena kontakta.

ELITE MATCHMAKING

Storitev se zaključi, ko nastopi prvi izmed naslednjih pogojev:

- poteče 12 mesecev od aktivacije storitve,
- uporabnik prejme do 10 Osebnih predstavitev.

Pri storitvi ELITE MATCHMAKING Podjetje v času trajanja storitve ob vsakem obojestransko potrjenem interesu posreduje kontaktne podatke brez omejitve števila posredovanih kontaktov.

Podjetje si prizadeva zagotoviti kakovostna in smiselna ujemanja, zato navedeno število Osebnih predstavitev predstavlja največji obseg storitve in ne jamstva, da bo uporabnik dejansko prejel navedeno število predstavitev.

6.3 Posredovanje kontaktnih podatkov

Kontaktne podatke se posredujejo izključno v primeru obojestranskega interesa.

To pomeni, da morata obe osebi izraziti soglasje za medsebojno spoznavanje. Šele nato Podjetje obema uporabnikoma vzajemno posreduje kontaktne podatke.

Po posredovanju kontaktnih podatkov nadaljnje spoznavanje poteka neposredno med uporabnikoma.

6.4 Štetje Osebnih predstavitev in kontaktov

Za namen izvajanja storitev velja:

- vsaka poslana Osebna predstavitev se šteje kot ena uporabljena predstavitev,
- če uporabnik izrazi interes, druga oseba pa ga ne izrazi, se Osebna predstavitev kljub temu šteje kot uporabljena,
- kadar obe osebi izrazita interes in Podjetje posreduje kontaktne podatke, se to šteje kot posredovan kontakt pri storitvah, kjer je število kontaktov omejeno.

6.5 Nadaljevanje iskanja

Če po vzajemno posredovanem kontaktu med uporabnikoma ne pride do nadaljnjega spoznavanja ali se odnos ne razvije, lahko Podjetje v okviru obsega posamezne storitve nadaljuje z iskanjem novih ujemajočih se oseb do izpolnitve pogojev posamezne storitve.

6.6 Dodatna priložnost za spoznavanje

Če uporabnik v okviru storitve prejme vse Osebne predstavitev, predvidene za posamezno storitev, in se odloči, da nobena izmed predstavljenih oseb zanj ni primerna, lahko Podjetje uporabniku ponudi

dodatno možnost spoznavanja v obliki udeležbe na dogodku za samske.

To velja praviloma za:

- PREMIUM STIKI – 1 dogodek za samske,
- ELITE MATCHMAKING – do 2 dogodka za samske.

Dogodek predstavlja dodatno možnost za spoznavanje in ne vračila kupnine ali nadomestila za storitev.

Za storitev VIP STIKI dodatna udeležba na dogodku ni vključena, razen če je to posebej določeno v posamezni ponudbi.

6.7 Vračilo kupnine

Če Podjetje v času trajanja posamezne storitve uporabniku ne posreduje nobene Osebnih predstavitev ujemajoče se osebe, je uporabnik upravičen do vračila kupnine.

Pri storitvi VIP STIKI se v tem primeru vrne celotna vplačana kupnina.

Pri storitvah PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING se vrne celotna vplačana kupnina, zmanjšana za vrednost že izvedenih osebnih srečanj z matchmakerko, pri čemer znaša vrednost posameznega srečanja 100,00 EUR.

Vračilo kupnine ni možno:

- če je uporabnik prejel vsaj eno Osebno predstavitev,
- če uporabnik po začetku izvajanja storitve od sodelovanja odstopi iz osebnih razlogov,
- če druga oseba ne izrazi interesa za spoznavanje,
- če po posredovanju kontaktnih podatkov med uporabnikoma ne pride do srečanja ali nadaljnjega odnosa.

6.8 Predčasna prekinitev sodelovanja

Z nakupom storitve VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING uporabnik potrjuje, da razume, da gre za individualizirano storitev, katere izvajanje se začne z dnem aktivacije storitve, pri čemer se za aktivacijo šteje dan prejema plačila.

Po začetku izvajanja storitve vračilo kupnine ni možno, razen v primerih, izrecno določenih v teh Splošnih pogojih.

6.9 Zamrznitev storitve (ELITE MATCHMAKING)

Uporabnik storitve ELITE MATCHMAKING lahko v času trajanja storitve pisno zaprosi za začasno zamrznitev izvajanja storitve.

Skupno obdobje zamrznitve lahko traja največ šest (6) mesecev.

V času zamrznitve:

- Podjetje začasno ustavi iskanje ujemanj,
- uporabnik ne prejema Osebnih predstavitev,
- trajanje storitve se podaljša za čas odobrene zamrznitve.

Zamrznitev ni mogoča pri storitvah MATCH, MATCH Plus, VIP STIKI in PREMIUM STIKI.

6.10 Posebnosti storitev

Pri storitvi VIP STIKI osebno srečanje z matchmakerko ni vključeno v ceno storitve.

Pri storitvi PREMIUM STIKI je v ceno vključeno eno osebno srečanje z matchmakerko.

Pri storitvi ELITE MATCHMAKING so v ceno vključena tri osebna srečanja z matchmakerko.

Podjetje lahko uporabniku ponudi tudi dodatne storitve (npr. pregled profila, profesionalno fotografiranje, organizacijo prvega srečanja, individualno svetovanje in druge storitve), ki se zaračunajo posebej, razen če je v ponudbi posamezne storitve določeno drugače.

6.11 Pravica do prekinitve s strani Podjetja

Podjetje si pridržuje pravico do izključitve uporabnika iz storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING brez vračila plačila v primeru:

- neprimerne, žaljivega ali nespoštljivega vedenja,
- zlorabe Osebnih predstavitev ali kontaktnih podatkov,
- posredovanja neresničnih ali zavajajočih podatkov,
- ponavljajoče se neodzivnosti ali nekorektnega sodelovanja,
- hujših ali ponavljajočih se kršitev teh Splošnih pogojev ali Kodeksa sodelovanja.

7. Pravica do odstopa od pogodbe

7.1 Splošno

Potrošnik ima pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, pravico, da v štirinajstih (14) dneh od sklenitve pogodbe odstopi od pogodbe brez navedbe razloga, razen v primerih, ki jih določajo veljavni predpisi.

Odstop od pogodbe mora biti podan pisno na elektronski naslov **info@matchme.si** ali po pošti na naslov sedeža Podjetja.

Potrošnik lahko za odstop od pogodbe uporabi obrazec za odstop od pogodbe, ki je priloga teh Splošnih pogojev, njegova uporaba pa ni obvezna.

7.2 Storitve MATCH

Pri storitvi MATCH lahko uporabnik prekliče sodelovanje za posamezni mesečni MATCH cikel do roka, ki je naveden v elektronskem sporočilu, s katerim potrdi sodelovanje.

Po izteku navedenega roka Podjetje začne izvajati postopek iskanja ujemajočih se oseb za posamezni MATCH cikel. Po začetku izvajanja storitve odstop od sodelovanja za ta MATCH cikel ni več mogoč.

Če Podjetje v posameznem MATCH ciklu za uporabnika ne najde nobene ujemajoče se osebe, uporabnik za ta MATCH cikel nima obveznosti plačila.

7.3 VIP STIKI, PREMIUM STIKI in ELITE MATCHMAKING

Uporabnik lahko interes za storitev VIP STIKI, PREMIUM STIKI ali ELITE MATCHMAKING izrazi preko registracije na spletni strani, iz svojega uporabniškega računa ali po elektronski pošti.

Pred začetkom izvajanja storitve Podjetje uporabniku posreduje opis storitve, navodila za plačilo ter povezavo do veljavnih Splošnih pogojev poslovanja.

S plačilom storitve uporabnik potrjuje, da je bil seznanjen z opisom storitve in Splošnimi pogoji poslovanja, da jih sprejema ter izrecno zahteva, da Podjetje začne izvajati naročeno storitev takoj po prejemu plačila.

Za začetek izvajanja storitve se šteje dan prejema plačila, od katerega začne teči tudi obdobje izvajanja

storitve.

Uporabnik je seznanjen in soglaša, da s tem, ko izrecno zahteva začetek izvajanja storitve pred iztekom 14-dnevnega odstopnega roka, po popolni izpolnitvi storitve izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Če uporabnik odstopi od pogodbe po začetku izvajanja storitve, a pred njeno popolno izpolnitvijo, Podjetju plača sorazmerni del dogovorjene cene za storitev, opravljeno do trenutka, ko je uporabnik Podjetje obvestil o odstopu. V preostalem se pravica do odstopa od pogodbe presoja v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

7.4 Druge storitve

Enak postopek velja tudi za storitve **Pregled profila, Profesionalno fotografiranje, Individualno svetovanje, Kavica z Ninko, Organiziran zmenek, Poskusni zmenek, Akcijski načrt za zmenke, Wing(Wo)man - pomoč pri spoznavanju** ter druge individualno naročene storitve.

Pred začetkom izvajanja storitve uporabnik prejme opis storitve, navodila za plačilo ter povezavo do veljavnih Splošnih pogojev poslovanja.

S plačilom uporabnik potrjuje, da je bil seznanjen s pogoji poslovanja, da jih sprejema ter izrecno zahteva, da Podjetje začne izvajati naročeno storitev takoj po prejemu plačila.

Za začetek izvajanja storitve se šteje dan prejema plačila oziroma začetek organizacije ali izvedbe naročene storitve.

Uporabnik je seznanjen in soglaša, da s tem, ko izrecno zahteva začetek izvajanja storitve pred iztekom 14-dnevnega odstopnega roka, po popolni izpolnitvi storitve izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Če uporabnik odstopi od pogodbe po začetku izvajanja storitve, a pred njeno popolno izpolnitvijo, Podjetju plača sorazmerni del dogovorjene cene za storitev, opravljeno do trenutka, ko je uporabnik Podjetje obvestil o odstopu. V preostalem se pravica do odstopa od pogodbe presoja v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

8. Sklenitev pogodbe na daljavo

Storitev MATCHMe.si je mogoče naročiti preko sredstev komuniciranja na daljavo (prek spletne strani, elektronske pošte ali telefona). Pogoji za uporabo plačljivih storitev je predhodna registracija uporabnika, izpolnjen vprašalnik ter izpolnjevanje pogojev za posamezno storitev.

8.1 Postopek sklenitve pogodbe

Postopek sklenitve pogodbe poteka po naslednjih korakih:

1. Uporabnik se registrira na spletni strani MATCHMe.si in ustvari svoj uporabniški račun.
2. Uporabnik izpolni vprašalnik ter po potrebi doda fotografije in druge zahtevane podatke.
3. Uporabnik izbere posamezno storitev oziroma način iskanja.
4. Pred potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen z opisom storitve, ceno oziroma načinom izračuna cene, Splošnimi pogoji poslovanja ter drugimi informacijami, ki jih zahtevajo veljavni predpisi.
5. Pri storitvi **MATCH** uporabnik za posamezni mesečni MATCH cikel prejme elektronsko sporočilo z vsemi bistvenimi informacijami o storitvi, ceni, načinu izračuna cene, pogojih sodelovanja in povezavo do Splošnih pogojev poslovanja. S klikom na **»POTRJUJEM SODELOVANJE (obveznost plačila nastane le ob najdenih ujemanjih)«** potrdi sodelovanje v posameznem MATCH ciklu in sprejme pogoje poslovanja. Obveznost plačila nastane le v primeru, da Podjetje za uporabnika najde eno ali več ujemajočih se oseb.
6. Pri storitvah **VIP STIKI, PREMIUM STIKI, ELITE MATCHMAKING** ter drugih plačljivih storitvah uporabnik naročilo potrdi z oddajo naročila oziroma pisno zahtevo za začetek izvajanja storitve. Po prejemu navodil za plačilo in izvedenem plačilu je pogodba sklenjena, Podjetje pa začne

izvajati naročeno storitev.

7. Podjetje uporabniku po elektronski pošti posreduje nadaljnja obvestila o izvedbi naročene storitve.

8.2 Pregled in popravljanje podatkov

Pred oddajo naročila lahko uporabnik preveri vse vnesene podatke ter jih po potrebi popravi.

Če po oddaji naročila ugotovi napako ali želi spremeniti svoje podatke, lahko o tem nemudoma obvesti Podjetje na elektronski naslov **info@matchme.si**. Podjetje bo spremembo upoštevalo, če to glede na fazo izvajanja storitve še omogoča narava naročila.

8.3 Shranjevanje pogodbe

Podjetje hrani podatke o sklenjenih pogodbah, naročilih in izdanih računih v skladu z veljavno zakonodajo.

Uporabnik prejme pomembna obvestila v zvezi z naročeno storitvijo na elektronski naslov, ki ga je navedel ob registraciji oziroma naročilu.

Veljavni Splošni pogoji poslovanja so uporabniku ves čas dostopni na spletni strani www.matchme.si, kjer jih lahko pregleda, shrani ali natisne za svojo evidenco.

8.4 Jezik poslovanja

Pogodbo je mogoče skleniti v slovenskem jeziku.

8.5 Potrditev seznanitve s pogoji

Pred potrditvijo naročila oziroma sodelovanja je uporabnik seznanjen z opisom storitve, ceno oziroma načinom izračuna cene, Splošnimi pogoji poslovanja ter drugimi informacijami, ki jih zahtevajo veljavni predpisi.

S potrditvijo naročila oziroma sodelovanja uporabnik potrjuje, da je navedene informacije prebral, jih razumel ter se z njimi strinja.

9. Izbris računa MATCHMe

Izbris (deaktivacijo) računa MATCHMe lahko uredite sami tako, da se prijavite na našo spletno stran, v zgornjem desnem kotu izberete Moj račun, nato Sprememba paketa in na dnu strani možnost Deaktivacija računa. Po deaktivaciji vam Podjetje ne pošilja več obvestil. Podrobnosti o obdelavi in hrambi osebnih podatkov so opisane v [Izjavi o zasebnosti](#).

10. Varovanje osebnih podatkov

Podjetje obdeluje osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo. Podatki se uporabljajo izključno za:

- izvajanje storitev,
- komunikacijo,
- izboljšanje storitev.

Podatki se posredujejo le ujemajočim se osebam.

Uporabniki se zavezujejo, da prejetih podatkov ne bodo posredovali tretjim osebam.

11. Diskretnost

MATCHMe ni javna platforma.
Profili niso javno dostopni.

Uporabniki se zavezujejo, da:

- Osebnih predstavitev ne bodo delili,
- kontaktov ne bodo zlorabljali.

12. Varnost in odgovornost

Podjetje odgovarja izključno za izvedbo storitve.

Ne odgovarja za:

- vedenje uporabnikov,
- komunikacijo,
- srečanja ali njihove posledice.

Uporabniki sodelujejo na lastno odgovornost.

13. Kodeks obnašanja in sodelovanja

V MATCHMe verjamemo, da so najboljša poznanstva mogoča takrat, ko sodelujemo spoštljivo, iskreno in odprto.

Zato spodbujamo vse uporabnike, da pri spoznavanju upoštevajo naslednja načela:

Spoštljiv odnos: Do vseh udeležencev pristopajte spoštljivo, prijazno in iskreno.

Odzivnost: Če prejmete kontakt ujemajoče se osebe, vas prosimo, da vzpostavite stik v pozvanem času.

Odprtost za spoznavanje: MATCHMe temelji na priložnostih za nova poznanstva, zato priporočamo, da k srečanjem pristopite odprto in brez nepotrebnih pričakovanj.

Diskretnost: Kontaktni podatki in Osebnih predstavitev so namenjeni izključno za osebno spoznavanje in jih ni dovoljeno posredovati naprej.

Iskrenost: Pri izpolnjevanju vprašalnika in predstavitvi bodite iskreni, saj to omogoča bolj kakovostna ujemanja.

Naš cilj je ustvariti prijetno, varno in spoštljivo okolje za spoznavanje, kjer imajo vsi udeleženci dobro izkušnjo.

Podjetje si pridržuje pravico do izključitve uporabnika v primeru kršitev.

14. Pritožbeni postopek

Podjetje MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik, s. p., si prizadeva vse morebitne pripombe, vprašanja in pritožbe reševati hitro, strokovno, pošteno in sporazumno.

Potrošnik lahko pritožbo poda:

- po elektronski pošti na naslov **info@matchme.si**, ali
- pisno na naslov sedeža podjetja.

Podjetje bo prejem pritožbe potrdilo najpozneje v osmih (8) delovnih dneh od prejema ter uporabniku praviloma posredovalo odgovor najpozneje v štirinajstih (14) delovnih dneh od prejema popolne pritožbe. Če zaradi narave zadeve to ni mogoče, bo uporabnik o tem obveščen in seznanjen s predvidenim rokom za rešitev.

Ne glede na navedeno za zahteve potrošnikov zaradi nepravilnosti pri opravljeni storitvi veljajo zakonski roki: če obstoj nepravilnosti ni sporen, Podjetje potrošnikovi zahtevi ugodi čim prej, vendar najpozneje v osmih (8) dneh; če je obstoj nepravilnosti sporen, Podjetje potrošniku na zahtevo pisno odgovori najpozneje v osmih (8) dneh po njenem prejemu.

Podjetje si bo prizadevalo vse morebitne spore reševati sporazumno in v duhu dobre poslovne prakse.

15. Izvensodno reševanje potrošniških sporov (IRPS)

Podjetje MATCHMe.si – Agencija za Stike, Ninka Slapnik, s. p., skladno s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) **ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS)** kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov.

Ne glede na navedeno si bo Podjetje prizadevalo vse morebitne spore s potrošniki reševati sporazumno, hitro in korektno.

Potrošnik lahko vsa vprašanja, pripombe ali pritožbe posreduje na elektronski naslov **info@matchme.si** ali pisno na naslov sedeža podjetja.

16. Avtorske pravice

Vsebine na spletni strani so zaščitene in jih ni dovoljeno uporabljati brez dovoljenja.

17. Veljavnost

Ti Splošni pogoji veljajo od 29. 7. 2026.

Arhiv prejšnjih različic

Prejšnje različice Splošnih pogojev so trajno dostopne v arhivu:

- [Splošni pogoji, veljavni od 16. 7. 2026 do 28. 7. 2026](#)
- [Splošni pogoji, veljavni do 15. 7. 2026](#)

Za posamezno naročilo oziroma potrditev sodelovanja velja različica, ki je bila objavljena ob oddaji naročila oziroma potrditvi sodelovanja.

Priloga 1: Obrazec za odstop od pogodbe

Za odstop od pogodbe lahko uporabnik uporabi obrazec za odstop od pogodbe. Uporaba obrazca ni obvezna.

Obrazec za odstop od pogodbe je sestavni del teh Splošnih pogojev in je dostopen na spletni strani MATCHMe.si na strani [**Obrazec za odstop od pogodbe**](#).